

# AGB für die Nutzung der Services von yumuv

gültig ab dem 01.11.2020 (ersetzen die AGB vom 1.6.2020)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung von yumuv, via App, und die Verwendung des yumuv-Kontos. Für die Bestellung von Leistungen eines Mobilitätsanbieters über yumuv gelten für den Nutzenden jeweils die Bedingungen (AGB) dieses Anbieters für die Vereinbarung und Erbringung der Leistungen.

Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird im Folgenden jeweils die neutrale oder die maskuline Geschlechtsform verwendet; alle Angaben beziehen sich jedoch immer auf Angehörige aller Geschlechter.

## Vorbemerkung

yumuv betreibt eine Mobilitäts-Plattform zur Nutzung via App. Yumuv bietet Möglichkeiten zur Anzeige sowie zur kostenpflichtigen Bestellung und Nutzung von Mobilitätsleistungen bei unterschiedlichen Mobilitätsanbietern ("Anbieter"). Yumuv ist reiner Abschlussvermittler des Vertrags und nicht Vertragspartner für die Erbringung der Verkehrsleistung. Ein Nutzer der Dienstleistungen von yumuv ist eine natürliche, volljährige Person. Bestimmte Nutzungen von yumuv (etwa Bestellungen für Mobilitätsleistungen) sind nur für einen registrierten Nutzer („Kunde“) mit einem yumuv-Konto möglich.

Die Kombination von Mobilitätsleistungen wird als Abo (respektive Bundle) bezeichnet. Der Erwerb eines Abos und somit die Nutzung von Leistungen setzt voraus, dass Kunden von yumuv im Besitz eines öV-Abonnements der entsprechenden lokalen städtischen Verkehrsanbieter sind. Beispielsweise in Bern: Zone 100, in Basel: Zone 10 und in Zürich: Zone 110.

## Registrierung eines yumuv - Kontos

Die Registrierung eines yumuv-Kontos erfolgt durch Absenden des vollständig ausgefüllten elektronischen Registrierungsformulars mit Einwilligung in vorliegende Nutzungsbedingungen durch den Nutzer und eine Bestätigung der Registrierung durch yumuv. yumuv stellt dem Nutzer ein Konto unter Vergabe von Kundenkennung mit persönlichem Passwort durch den Nutzer zur Verfügung. Als Kundenkennung gilt die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse.

## yumuv-Konto und Kundenkennung

Der Nutzer ist verpflichtet, für sein yumuv-Konto seine E-Mail-Adresse und weitere benötigte, durch Eingabemasken abgefragte Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum und Mobilfunknummer) vollständig und richtig anzugeben. Diese weiteren Daten (z.B. Name, Anschrift, Mobilfunknummer) sind für die Buchung von Mobilitätsdiensten über yumuv bei Anbietern erforderlich. Für die Bezahlungsfunktion von yumuv gelten zusätzlich die Bezahlbedingungen für yumuv (siehe Abschnitt Zahlungsmittel und Zahlfunktion). yumuv behält sich vor, die Eröffnung eines yumuv-Kontos für einen Nutzer abzulehnen, insbesondere falls berechtigter Grund zu der Annahme durch yumuv besteht, dass der Nutzer sich nicht vertragsgemäss verhalten wird.

Der Nutzer hat seine Zugangsdaten (Kundenkennung, persönliches Passwort) geheim zu halten und darf Dritten keinen Zugang zu yumuv mit diesen Zugangsdaten ermöglichen. Er hat sein yumuv-Konto mit angemessenen und zumutbaren Massnahmen (z.B. Geräte-PIN) vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Jede Nutzung von yumuv mit Zugangsdaten des Nutzers und jede sonstige Verwendung seiner Zugangsdaten wird dem Nutzer zugerechnet.

Der Nutzer ist angehalten, die von ihm im yumuv-Konto hinterlegten Daten auf einem aktuellen Stand zu halten. Dies gilt insbesondere für Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer sowie bei Nutzung der Bezahlungsfunktion von yumuv auch für die Zahlungsinformationen.

yumuv kann den Vertrag mit dem Nutzer kündigen und/oder das yumuv-Konto und die Kundenkennung des Nutzers ganz oder teilweise sperren:

- a) bei Angabe unrichtiger Daten des Nutzers oder
- b) wenn eine Kommunikation über Kontaktdaten im yumuv-Konto des Nutzers nicht erfolgreich ist (etwa E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer veraltet) oder
- c) bei einem Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen oder etwaigen Bedingungen der Mobilitätsverträge zwischen dem Nutzer und dem Mobilitätsanbieter, ausser er ist dem Nutzer nicht zuzurechnen, oder
- d) wenn berechtigter Grund für die Annahme besteht, dass der Nutzer sich nicht vertragsgemäss verhalten wird, oder
- e) nach Massgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Ein Nutzer kann sein yumuv-Konto ohne Einhaltung einer Frist in Schriftform oder durch elektronische Erklärung in Textform an [info@yumuv.ch](mailto:info@yumuv.ch) kündigen. Das Abo (die gewählten Mobilitätsleistungen) muss der Nutzer in der App selber künden. Wird dies nicht gemacht, verlängert sich das Abo automatisch. Im Falle einer Änderung innerhalb des Abos (Bundles) kann yumuv die entsprechende Dienstleistung aus dem Angebot nehmen. Der Nutzer erhält eine entsprechende Information hierzu.

yumuv kann das yumuv-Konto mit einer Frist von zwei Wochen ordentlich kündigen. Eine Kündigung des yumuv-Kontos hat keinen Einfluss auf vorbestehende Mobilitätsverträge und bereits erfolgte Verwendungen der Kundenkennung sowie deren Abwicklung. Für Kündigungen und Stornierungen eines Mobilitätsvertrags gelten die Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und dem Mobilitätsanbieter. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Mobilitätsanbieter verlangen teilweise eine Überprüfung der Fahrerlaubnis, der Identität und/oder der Anschrift des Nutzers („Validierung“) für die Buchung von Mobilitätsleistungen. yumuv wird die Art der benötigten Validierung in jedem Fall festlegen. Die Validierung kann online unter Nutzung von Fernkommunikationsmitteln oder offline durch manuellen Datenabgleich angeboten werden. Sie kann durch yumuv oder durch im Auftrag von yumuv arbeitende Dritte unter Einhaltung der Datenschutzanforderungen vorgenommen werden. Bei der Validierung muss der Kunde die abgefragten Daten vollständig und richtig angeben sowie bei Änderungen aktualisieren. Zudem ist die Vorlage amtlicher Dokumente (Personalausweis, Führerschein) erforderlich. Eine erfolgreiche Validierung wird im yumuv-Konto des Nutzers gespeichert. Yumuv kann die Validierung zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen oder aktualisieren.

Mobilitätspartner von yumuv können die Verwendung der Kundenkennung im Zusammenhang mit Angeboten und Leistungen ermöglichen. Hierzu stimmt der Nutzer durch Login in sein yumuv-Konto der Überprüfung weiterer eingegebener Zugangsdaten mit den entsprechenden Daten seines yumuv-Kontos zu.

Mit dem Wunsch der Nutzung eines Mobilitätspartners stimmt der Kunde der Übertragung von benötigten Daten aus seinem yumuv-Konto an den Mobilitätspartner zu.

## Zahlungsmittel und Zahlfunktion

Eine Nutzung der kostenpflichtigen Funktionen von yumuv steht nur volljährigen Nutzern zur Verfügung. Für die Nutzung der Zahlfunktionen von yumuv muss sich der Nutzer mit seiner Kundenkennung für das Bezahlsystem anmelden und dabei seine Zahlungsinformationen in seinem yumuv-Konto speichern. Der Nutzer muss seine Zahlungsinformationen wahrheitsgemäss angeben und diese bei Änderungen unverzüglich aktualisieren. yumuv kann vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel ablehnen. Mobilitätsleistungen über yumuv oder Leistungen bei Mobilitätspartnern von yumuv können nur mit bestimmten Zahlungsmitteln bezahlt werden.

Um die Zahlfunktion von yumuv für eine Mobilitätsleistung für seine Kundenkennung zu nutzen, muss der Nutzer die Zahlung autorisieren. Dies kann – soweit diese Funktion durch yumuv bereitgestellt wird – durch Eingabe einer PIN oder auch durch andere gleich geeignete Instrumente, wie einen Fingerabdruck, erfolgen. Damit stimmt der Nutzer für diese Verwendung der Kundenkennung der Nutzung seiner Zahlungsinformationen zur Einziehung der Vergütung durch den Forderungsinhaber zu. yumuv behält sich vor, die Nutzung der Zahlfunktion von yumuv von einer Überprüfung der erforderlichen Bonität des Kunden durch die Geschäftsstelle abhängig zu machen.

Der Nutzer kann die yumuv-Zahlfunktionen durch Löschung der Zahlungsinformationen sperren. yumuv kann die Zahlfunktion sperren, insbesondere bei Unregelmässigkeiten (etwa Zahlungsverzug oder -ausfall) oder bei Mitteilung einer negativen Bonitätsprüfung. Von einer Sperrung der Zahlfunktion des yumuv-Kontos des Nutzers bleiben bereits autorisierte Zahlungen des Nutzers unberührt. Eine Sperrung des yumuv-Kontos des Nutzers sperrt auch die Zahlfunktion.

Vergütungen für Unregelmässigkeiten bei der Nutzung der Zahlfunktion von yumuv sind in der aktuellen Vergütungsliste (siehe Anhang) festgelegt.

## Information über Mobilitätsservices

Nutzer können sich für eine bestimmte Strecke („von A nach B“) bei yumuv verfügbare Informationen über Mobilitätsleistungen anzeigen lassen. yumuv greift dafür insbesondere auf Daten von hinreichend sorgfältig ausgewählten Dritten zurück. yumuv überprüft die Daten von Dritten allerdings nicht und übernimmt für deren Vollständigkeit oder Richtigkeit keine Gewährleistung. Angezeigte Informationen für Mobilitätsleistungen in yumuv einschliesslich der Kosten können teilweise auf Schätzungen beruhen, deren Grundlagen sich laufend verändern können (etwa aufgrund der Verkehrssituation).

Es obliegt dem Nutzer, die Richtigkeit angezeigter Daten zu überprüfen und zu beurteilen, inwieweit er angegebene Schätzungen teilt und die Ergebnisse für seine Zwecke geeignet sind (etwa bei Umsteigezeiten oder für Gepäckbeförderung).

## Bestellung von Mobilitätsservices

Voraussetzungen für die Bestellung von Leistungen bei Mobilitätsanbietern über yumuv sind die Verwendung der Kundenkennung und die Zahlung über die Zahlfunktion von yumuv. Mobilitätsanbieter können Nutzern auch Reservierungen von Leistungen über yumuv unter Verwendung der Kundenkennung ermöglichen. Dafür gelten für den Nutzer die Regelungen über Bestellungen bei dem jeweiligen Mobilitätsanbieter.

Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, alle Voraussetzungen, Bedingungen und Vorschriften für die Nutzung von Mobilitätsleistungen zu erfüllen (etwa benötigte Fahrerlaubnis bei Fahrzeugmiete, Ausweispapiere, etc.).

Abhängig vom entsprechenden Angebot durch yumuv können Nutzer auswählen, welche angezeigte Leistung sie bei einem Mobilitätsanbieter über yumuv verbindlich kostenpflichtig bestellen wollen („Buchungswunsch“). Ein Buchungswunsch ist eine Anfrage des Nutzers für einen Vertragsabschluss über die gewünschte Mobilitätsleistung mit dem jeweiligen Anbieter („Mobilitätsvertrag“). yumuv kann einen Buchungswunsch des Nutzers an den betreffenden Anbieter weiterleiten, ohne dazu verpflichtet zu sein. Für die Buchung einer Mobilitätsleistung gelten die Bedingungen des Anbieters. Der Mobilitätsvertrag kommt ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem Mobilitätsanbieter zustande.

Ein Mobilitätsvertrag kommt zwischen Nutzer und Mobilitätsanbieter zustande, wenn der Anbieter den Buchungswunsch des Nutzers annimmt. yumuv ist an einem Mobilitätsvertrag nicht beteiligt. Für die Durchführung einer Mobilitätsleistung gelten die Bedingungen des Mobilitätsanbieters.

Die Bezahlung der gebuchten Mobilitätsleistung erfolgt grundsätzlich bei deren Antritt über die Zahlfunktion von yumuv.

yumuv kann die von dem Mobilitätsanbieter an yumuv übermittelte Daten für die Nutzung einer Mobilitätsleistung gemäss geltenden Bedingungen (etwa Ticketdaten) nach Erhalt an den Kunden weiterleiten, ohne dazu verpflichtet zu sein.

## Vergütung

Der Nutzer trägt seine Kosten der Kommunikation mit yumuv sowie für die Verwendung der Kundenkennung selbst. Der Nutzer zahlt für mit yumuv zusätzlich vereinbarte Leistungen die Vergütung nach deren aktueller Vergütungsliste.

Für die mit yumuv unter Verwendung der Kundenkennung vereinbarten Leistungen gelten die Bedingungen von yumuv. yumuv erstellt nach Abschluss der Fahrt eine Mobilitätsübersicht. Die Mobilitätsübersicht kann in yumuv eingesehen werden. yumuv erstellt einen Beleg für die Fahrt des Nutzers. Dieser Beleg wird nach jeder Fahrt an die hinterlegte e-Mailadresse des Nutzers gesendet. Eine Übersicht über die durchgeführten Fahrten kann der Nutzer in der App einsehen. (Menü > Profil > meine Fahrten).

Ansprechpartner des Nutzers im Zusammenhang mit Erbringung einer Mobilitätsleistung ist der jeweilige Mobilitätsanbieter. Ansprechpartner des Nutzers für mit yumuv vereinbarte Leistungen (Abo/Bundle) ist yumuv.

Der Nutzer wird yumuv von Ansprüchen Dritter aufgrund seiner Nutzung von yumuv und der Verwendung seiner Kundenkennung freistellen, ausser soweit diese von yumuv zu vertreten sind.

## Gewährleistung

Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit, Qualitäts- oder Leistungsmerkmale oder technische Unterstützung gegenüber yumuv. yumuv behält sich vor, Anforderungen an das Nutzerkonto und die Kundenkennung jederzeit nach freiem Ermessen umzugestalten, einzuschränken oder einzustellen. Bestehende Mobilitätsverträge und Vereinbarungen des Nutzers mit oder bei einem Kooperationspartner sowie deren Abwicklung bleiben unberührt.

yumuv übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von durch Dritte bereitgestellte Daten (etwa anderen Anbietern).

yumuv übernimmt keine Gewährleistung für Mobilitätsleistungen. Ansprechpartner des Nutzers für Fragen und Ansprüche im Zusammenhang mit einem Mobilitätsvertrag und seiner Durchführung ist jeweils der Mobilitätsanbieter. Ansprechpartner im Zusammenhang mit bei Kooperationspartnern vereinbarten Leistungen ist der Kooperationspartner.

## Haftungsbeschränkung und Änderung der Nutzungsbedingungen (AGB)

yumuv haftet nach Massgabe der gesetzlichen Vorschriften für von yumuv oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet yumuv nur bei Verletzung einer Vertragspflicht. Keinesfalls haftet yumuv für die Richtigkeit von Dritten (etwa anderen Anbietern) bereitgestellter Daten (etwa über Mobilitätsleistungen). Diese Regelungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von yumuv.

yumuv kann diese AGB ändern. Änderungen werden Nutzern in Textform mit einer Ankündigungsfrist von mindestens einer Woche per E-Mail mitgeteilt. Diese Änderungen gelten als genehmigt, wenn er nach Ablauf der Kündigungsfrist yumuv weiter nutzt. Auf diese Wirkungen wird yumuv in der Ankündigung hinweisen. Widerspricht ein Kunde einer Änderung der Nutzungsbedingungen, gilt dies als ordentliche Kündigung seines Kundenkontos bei yumuv. Nicht registrierte Nutzer können diese Nutzungsbedingungen auf yumuv.ch einsehen. Dort wird die aktuellste Version veröffentlicht.

## Sonstige Bestimmungen

Es ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von yumuv nicht gestattet, Teile oder Inhalte von yumuv weiterzuverwenden oder systematisch zu extrahieren.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Diese Nutzungsbedingungen und deren Durchführung unterliegen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Bern. Gesetzlich zwingende Gerichtsstände bleiben unberührt.