

# Datenschutzerklärung yumuv Forschungsprojekt

gültig ab dem 01.06.2020

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für das Forschungsprojekt yumuv.

Das yumuv Forschungsprojekt begleitet yumuv während der ersten Entwicklungsphasen um die Effekte des neuartigen Mobilitätsangebots auf Einstellungen und Verhalten der yumuv Kunden zu untersuchen. Die folgenden Abschnitte beschreiben die Datenbearbeitung im Rahmen des yumuv Forschungsprojekts. Sie gelten zusätzlich zur unten folgenden Datenschutzerklärung des YUMUV Mobilitätsbundes.

Insbesondere werden im Rahmen des yumuv Forschungsprojekts folgende Daten verarbeitet:

- Die mit der MyWay-App aufgezeichneten Mobilitätsdaten.
- Die in Anmelde- und Umfrageformularen bekannt gegebenen Informationen.
- Die bei der Anmeldung und Nutzung der Dienstleistungen von yumuv entstehenden Registrierungs-, Buchungs- und Nutzungsdaten

Diese Daten können miteinander verknüpft sowie mit weiteren anonymen Daten angereichert werden, z.B. Daten zum Wetter oder zur Verkehrslage. Diese Daten werden im Rahmen des yumuv Forschungsprojekts ausgewertet mit dem Ziel, die Nutzung der yumuv Dienstleistungen und deren Wirkung auf das Mobilitätsverhalten zu verstehen.

Jegliche Auswertungen im Rahmen des Forschungsprojekts erfolgen anonym, das heisst dass aus den Ergebnissen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen mehr gezogen werden können. Für die Auswertungen im Rahmen des Forschungsprojekts kann yumuv die Daten an Forschungseinrichtungen wie die ETH Zürich übergeben. Die Forschungseinrichtung bearbeitet die Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung.

Die Daten für das yumuv-Forschungsprojekt werden spätestens 24 Monate nach dem Ende des Forschungsprojekts anonymisiert oder gelöscht.

## SBB MyWay.

Ein Kernelement des Forschungsprojekts ist, dass der Teilnehmer seine Mobilität mit der SBB MyWay App aufzeichnet.

Den Service SBB MyWay erbringen wir in Zusammenarbeit mit SBB AG und der Firma MotionTag GmbH mit Sitz in Potsdam, Deutschland. Bei der Nutzung von SBB MyWay werden folgende Daten bearbeitet:

- Ihre Kontaktangaben: Für die Nutzung des Services ist ein SwissPass-Nutzerkonto notwendig. Die dort hinterlegten Profil-Daten können vom MyWay-Service bearbeitet werden.
- Daten im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthaltsort, Ihrer Bewegung und Ihrer Interaktion, namentlich die Geo-Koordinaten, deren Genauigkeit, deren Zeitpunkt der Lokalisierung, Kreiselsensor-/Gyroskopwerte, Beschleunigungsdaten, Barometer-/Luftdruckdaten, Magnetometerdaten, die Bewegungsaktivität aus dem Betriebssystem sowie deren Konfidenz.
- Technische Daten, namentlich Gerätetyp, Betriebssystem-Version sowie App-Version.
- Zur Optimierung der App werden bei der Nutzung anonyme Trackingdaten erhoben und an einen Drittanbieter (AT-Internet) geschickt.

Wir verwenden die Daten, um Auswertungen Ihrer Mobilität und Gewohnheiten zu machen. Wir können die gesammelten Daten mit zusätzlichen unpersönlichen Daten ergänzen. Wir verwenden die gesammelten Daten zudem zur Bereitstellung und Verbesserung des Services sowie zu Supportzwecken.

MotionTag speichert und verwendet die Daten ausschliesslich zur Bereitstellung und Verbesserung des Services.

In der MyWay Smartphone-App verwenden wir den Analysedienst der Firma AT Internet mit Sitz in Frankreich. Unmittelbar nach der Erhebung und vor der weiteren Verarbeitung werden die letzten drei Stellen der IP-Adresse gelöscht und die Informationen so anonymisiert. Es wird ferner auch keine Verknüpfung der IP-Adresse mit anderen Informationen, die eine Identifikation von Nutzern ermöglichen würden, durchgeführt.

Weitere Informationen zum Messverfahren von AT Internet finden Sie auf der Internetseite der AT Internet GmbH: [www.atinternet.com/de/unternehmen/datenschutz/datensammlung-auf-unseren-kundensites/Link](http://www.atinternet.com/de/unternehmen/datenschutz/datensammlung-auf-unseren-kundensites/Link) öffnet in neuem Fenster.. Sie können der Datenverarbeitung durch AT Internet unter folgendem Link widersprechen: [www.xiti.com/de/optout.aspxLink](http://www.xiti.com/de/optout.aspxLink) öffnet in neuem Fenster..

## Datenschutzerklärung zum yumuv Mobilitätsbundle

### Allgemeines

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicher.

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse weitere Angaben, die Sie uns mitteilen, wie beispielsweise das Geburtsdatum.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können. Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehört beispielsweise die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen.

### Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

yumuv ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Entweder per Post an:

yumuv  
Datenschutzbeauftragter  
Bollwerk 10  
3000 Bern 65

oder per E-Mail an: [info@yumuv.ch](mailto:info@yumuv.ch)

## Weshalb sammeln wir Personendaten?

Uns ist bewusst, wie wichtig Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Personendaten ist. Sämtliche Datenbearbeitung erfolgt nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, d.h. aus legitimen Gründen, oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist. Beispielsweise für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung unserer Dienstleistungen, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, den Verkauf und die Rechnungsstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu Produkten und Dienstleistungen sowie deren Vermarktung, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

## Daten für die Forschung und Produktverbesserung

Die im Rahmen von yumuv erhobenen Daten können durch die SBB (stellvertretend für die Kooperationspartner von yumuv: Basler Verkehrs-Betriebe BVB, Städtische Verkehrsbetriebe Bern BERNMOBIL, Verkehrsbetriebe Zürich VBZ und SBB) zum Zwecke der Produktverbesserung oder für Forschungsstudien verwendet werden. Zu diesem Zweck werden ausschliesslich anonyme Auswertungen erstellt, aus denen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

## Welche Daten werden beim Kauf von Leistungen gesammelt?

Um die Online-Bestellung bzw. den Kauf gewisser Dienstleistungen und Produkte personenbezogene Angaben, um unsere Dienstleistungen vorzunehmen und die damit geschlossenen Vertragsverhältnisse durchzuführen - z.B. beim Kauf eines Abonnements.

Kaufen Sie Leistungen, benötigen wir – je nach Produkt oder Dienstleistung – unter anderem folgende Daten:

- Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse der kaufenden bzw. reisenden Person
- Weitere Angaben wie Postadresse, Geburtsdatum
- Art des gekauften Produkts resp. der Dienstleistung
- Abgangs- und Zielort (Bewegung von Abfahrt zum Zielort)
- Kauf- und Reisedatum resp. Geltungsdauer sowie Abfahrtszeit
- Preis

## Welche Daten werden im Zusammenhang mit dem Marketing bearbeitet?

Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir zu Marketingzwecken Ihre Kundendaten (z.B. Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse), Ihre Vertrags- und Abonnementsdaten, Angaben über erworbene Einzelbillette oder sonstige Dienstleistungen sowie Ihr Klickverhalten auf unseren Internetseiten oder in E-Mails.

Wir werten diese Daten aus, um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote von yumuv zuzustellen oder anzuzeigen (per E-Mail, SMS, Push-Nachrichten in der App und personalisierte Teaser im Web). Wir verwenden dazu nur diejenigen Daten, die wir Ihnen eindeutig zuweisen können, z.B. weil Sie sich auf yumuv.ch für einen Newsletter angemeldet haben bzw. über die APP identifiziert und eine Leistung gekauft haben. Damit Daten durch Mobilitätspartner zum obengenannten Zweck ausgewertet werden könnten, bedarf es der vorgängigen Zustimmung der jeweiligen AGB.

Beim Erhalt von Informationen und Angeboten zu Marketingzwecken haben Sie jeweils die Möglichkeit, sich von weiteren Nachrichten abzumelden, ausser system- und vertragsrelevanten Nachrichten. So enthält z.B. jede E-Mail einen Abmeldelink, über den Sie sich mit einem Klick von weiteren Nachrichten abmelden können.

## Welche Daten werden zu Marktforschungszwecken bearbeitet?

Um die Qualität unserer Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern, führen wir regelmässig Marktforschungen durch. Mit Ihrer Erlaubnis können wir Ihre Kontaktdaten für freiwillige Onlineumfragen zu unserem eigenen Produkt yumuv verwenden. Wer nicht an solchen Umfragen teilnehmen möchte, kann sich per E-Mail an [info@yumuv.ch](mailto:info@yumuv.ch) von der Teilnahme an Umfragen ausschliessen lassen.

## Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseiten bearbeitet?

Sie können grundsätzlich unsere Internetseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Beim Besuch unserer Internetseiten speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei.

Folgende technischen Daten werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens sieben Monaten von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetseite, von welcher der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort
- Name und URL der abgerufenen Datei
- durchgeführte Suchabfragen (allgemeine Suchfunktion auf Internetseite, Produkte usw.)
- das Betriebssystem Ihres Rechners (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- von Ihnen verwendeter Browser (vom User Agent zur Verfügung gestellt)
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone
- verwendetes Übertragungsprotokoll

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient der Systemsicherheit und -stabilität und zur Fehler- und Performanceanalyse sowie zu internen statistischen Zwecken und ermöglicht es uns, unser Internetangebot zu optimieren.

Die IP-Adresse wird ferner zur Voreinstellung der Sprache der Internetseite verwendet. Darüber hinaus wird sie zusammen mit anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen der Internetseite zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Internetseiten Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. Nähere Angaben hierzu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

## Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?

In bestimmten Fällen setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internetseiten besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und liefern Daten über den Austausch mit der Internetseite über Ihren Browser.

Bei der Aktivierung eines Cookies kann diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen werden, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint. Sie können auch auf die Vorteile von persönlichen Cookies verzichten. Bestimmte Dienstleistungen können in diesem Fall nicht genutzt werden.

## Wie werden Tracking-Tools eingesetzt?

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Internetseiten nutzen wir die Webanalysedienste von Google Analytics sowie weiteren Dritten.

In Zusammenhang mit unseren Internetseiten werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind (siehe oben «Was sind Cookies und wann werden sie eingesetzt?»), verwendet. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet.

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Daten (siehe «Welche Daten werden bei der Nutzung unserer Internetseiten bearbeitet?») erhalten wir dadurch folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Internetseite beschreitet
- Verweildauer auf der Internetseite oder Unterseite
- Unterseite, auf welcher die Internetseite verlassen wird
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Internetseiten auszuwerten. Beim Versand von E-Mails nutzen wir E-Mail-Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unsere E-Mails können deshalb einen sogenannten Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen E-Mail-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung, ob unsere E-Mails von den Empfängern geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch deren Klickverhalten erfasst und ausgewertet werden. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie das E-Mail löschen. Um den Einsatz des Web Beacon in unseren E-Mails zu unterbinden, stellen Sie Ihr E-Mail-Programm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird. Im Folgenden erfahren Sie mehr über unsere wichtigsten Tracking-Tools.

### a. Google Analytics.

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding-Gesellschaft Alphabet Inc., mit Sitz in den USA. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Internetseite von Google Analytics. Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## Was sind Social Plugins und wie werden sie verwendet?

Unsere Internetseiten verwenden Social Plugins, z.B. von Facebook. Die Plugins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet und können z.B. «Gefällt mir»-Buttons sein.

Wenn Sie unsere Internetseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, erhält der Anbieter via Plugin die Information, dass Sie unsere Internetseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen.

Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine entsprechenden Informationen an den Server des Anbieters. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings in gewissen Fällen auch andere Inhalte unserer Internetseiten nicht mehr.

## b. MailChimp

Für den Versand von Newslettern nutzt die Website von yumuv die Dienste von MailChimp (Anbieter: Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.).

Die Dienste von MailChimp umfassen u.a. den Versand und die Analyse von Newslettern. Wenn beispielsweise eine E-Mail-Adresse eingegeben wird, um den Newsletter zu abonnieren, werden diese Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs auf den Servern von MailChimp gespeichert. Hierzu verfügt MailChimp über eine Zertifizierung nach dem „EU-US-Privacy-Shield“ (Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA zur Gewährleistung der Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA).

Unterstützt durch MailChimp können Newsletterkampagnen von yumuv analysiert werden. Es kann beispielsweise festgestellt werden, ob ein Newsletter geöffnet und Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z. B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden und dienen ausschließlich der statistischen Analyse von Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können zur Optimierung von künftigen Newsletter genutzt werden.

Wenn Sie keine Analyse durch MailChimp wollen, muss der Newsletter durch Sie abbestellt werden. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung zu den Datenschutzbestimmungen sowie AGB von yumuv. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden bleiben hiervon unberührt.

Nach Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns beziehungsweise dem Anbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Daten der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies ist in Ihrem und unserem Interesse bezüglich der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern. Speicherungen in der Blacklist sind zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unsere Interessen überwiegen. Weitergehende Informationen können Sie den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter: <https://mailchimp.com/legal/terms/> entnehmen.

Mit MailChimp besteht ein sogenanntes «Data-Processing-Agreement», in dem yumuv MailChimp verpflichtet, die Kundendaten zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.

### c. mParticle

Für die Erfassung und Verteilung von Daten an Drittanbieter, d.h. für die Verwaltung der an Dritte gesendeten Daten (Marketing- und Analysetools) und die erfolgreiche Verwaltung der Einwilligungen aller Benutzer, nutzt die app yumuv die Dienste von mParticle. Anbieter: mParticle, Inc. und The Growth Practice, LLC in den USA und mParticle Ltd in Großbritannien.

mParticle fungiert als Portal- / Datenverwaltungsplattform für andere (Drittanbieter) Tools wie CRM und Analysetools. Dies bedeutet, dass Daten an mParticle gesendet und verwaltet werden. mParticle selbst sammelt keine Daten oder verwendet diese in ihrem eigenen Interesse (mare data processing).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie auf der Website von mParticle unter <https://www.mparticle.com/privacypolicy/>.

## Apps.

### a. yumuv.

Bei der Nutzung von Yumuv werden die nachfolgenden Daten wie folgt bearbeitet:

- Personenbezogene Daten und gekaufte Services werden ausschliesslich in Systemen gespeichert, auf die wir physischen Zugriff haben.
- Die Registrierung von Zahlungsmitteln erfolgt ohne unsere Mitwirkung beim führenden E-Commerce-Vertragspartner (Datatrans).
- Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an Fahrplansysteme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn Sie die Übertragung von Standortdaten vermeiden möchten, deaktivieren Sie die GPS-Funktion Ihres Endgeräts.
- Zur Nutzung von einigen Services werden anonyme Standortdaten erhoben und an den Serviceanbieter gesendet (z.B. zum Öffnen des eTrotties welches genutzt werden möchte)
- Zur technischen Verbesserung der App werden Daten über technische Fehler erhoben.

### Push-Nachrichten in Apps.

Wir verwenden Push-Nachrichten, um Sie über Vorgänge zu informieren, die eventuell Ihre besondere Aufmerksamkeit oder eine Reaktion Ihrerseits erfordern.

Nach dem Download der App registriert sich das mobile Endgerät beim entsprechenden Push-Service. Der Service sendet im Anschluss die Registration-ID bzw. den Token an das registrierte Gerät, Registrations-ID bzw.

Token werden von der App an den Server geschickt und dort in einer Datenbank gespeichert. Soll eine Push-Notification versendet werden, sendet der Server die gewünschte Nachricht mit Registration-ID bzw. Token an den Push-Service, der die Push-Nachricht an die jeweiligen Endgeräte weiterleitet. Ob Sie Push-Nachrichten erhalten möchten oder nicht, können Sie bei der Ersteinrichtung der App einstellen. Sie können das Erhalten von Push-Nachrichten jederzeit ausschalten.

## Kontaktformular.

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Dabei ist die Eingabe von bestimmten personenbezogenen Daten zwingend (im jeweiligen Formular gekennzeichnet). Wir verwenden diese und weitere freiwillig eingegebene Daten (wie Anrede, Anschrift, Telefonnummer und Firma) nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Eine allfällige freiwillige Angabe darüber, wie Sie auf unser Angebot aufmerksam wurden, wird ferner zu internen statistischen Zwecken verwendet.

## Kontakt mit der Yumuv Hotline.

Wenn Sie mit unserer Hotline telefonisch Kontakt aufnehmen, kann Ihr Gespräch zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Sie werden zu Beginn des Anrufs auf die Gesprächsaufzeichnung hingewiesen. Aufzeichnungen werden nach 6 Monaten gelöscht. Alle E-Mails, welche über die Kontaktformulare zu uns kommen, werden bei uns für maximal 10 Jahre gespeichert. Davon ausgeschlossen sind persönliche Dokumente wie beispielsweise eine ID-Kopie.

## Foren und Chat.

Auf diversen Online-Angeboten von Yumuv können Sie sich an interaktiven Foren wie Chat, Message Board und anderen Plattformen beteiligen. Denken Sie bitte daran, dass jegliche Informationen, die Sie in diesen Foren preisgeben, dadurch öffentlich werden.

## Löschung Ihrer Daten

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (z.B. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse der Löschung entgegenstehen (beispielsweise gesetzliche Aufbewahrungspflichten).

## Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben folgende Rechte:

- Sie können Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten verlangen
- Sie können eine Berichtigung, Ergänzung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen
- Wenn Sie ein Kundenkonto eingerichtet haben, können Sie dieses löschen oder löschen lassen
- Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Marketingzwecken widersprechen



Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an:

yumuv

Datenschutzbeauftragter

Bollwerk 10

3000 Bern 65

oder per E-Mail an: [info@yumuv.ch](mailto:info@yumuv.ch)

## Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Ausserhalb des öffentlichen Verkehrs erfolgt keine Weitergabe, kein Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, beispielsweise an die in yumuv Angeboten integrierten Mobilitätsanbieter oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Innerhalb des sogenannten Direkten Verkehrs, einem Zusammenschluss von über 240 Unternehmen des öffentlichen Verkehrs, sowie an Verbunde werden Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung, der Fahrausweiskontrolle, des Service-après-Vente sowie (in limitiertem Rahmen und mit Ihrer Zusage) zu Marketingzwecken (beispielsweise zur Information über Änderungen im Angebot und/oder Umfragen) weitergegeben.

Externe Dienstleister (wie zum Beispiel Druckereien), die in unserem Auftrag Daten verarbeiten, sind im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz vertraglich streng verpflichtet. Diese externen Dienstleister gelten datenschutzrechtlich daher nicht als Dritte.

## Werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermittelt?

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten auch an Dritte (zum Beispiel externe Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern diese im Rahmen der Funktionalität des Angebots von yumuv bearbeitet werden. Diese sind im gleichen Umfang wie wir selbst zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Daten werden ausschliesslich auf Servern in der Schweiz und/oder EU gespeichert.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen entspricht, stellen wir vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen der Schweiz jederzeit entspricht.

## Datensicherheit.

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend optimiert.

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten externen Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.